

MỤC TIÊU VÀ KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023

STT	Mục tiêu chất lượng	Đo lường kết quả	Biện pháp thực hiện	Trách nhiệm	Thời gian hoàn thành	Nguồn lực cần thiết
1	Hoàn thành đúng hạn các nhiệm vụ được UBND tỉnh giao; trong đó 30% nhiệm vụ sớm hạn	Kết quả tại phần mềm nhắc việc của UBND tỉnh	- Thường xuyên kiểm tra, rà soát, đôn đốc các phòng thực hiện nhiệm vụ được giao - Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong công việc	Văn phòng và các phòng chuyên môn	31/12/2023	- Cán bộ, công chức của cơ quan có ý thức, trách nhiệm cao trong công việc - Máy tính và các thiết bị kết nối mạng
2	100% cơ quan, đơn vị hài lòng về giải quyết công việc của Ban Dân tộc	Tỷ lệ (%) Phiếu đánh giá hài lòng/Tổng số Phiếu lấy ý kiến	Lấy Phiếu thăm dò ý kiến của các cơ quan, đơn vị liên quan	Thư ký ISO Toàn thể CBCCLĐ	31/10/2023	- Thực hiện tốt các chương trình phối hợp về công tác dân tộc giữa Ban Dân tộc và các sở, ban, ngành - Cán bộ, công chức giữ gìn phẩm chất đạo đức đạo đức; nghiên cứu, học tập nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ; có trách nhiệm cao trong công việc
3	100% cán bộ, công chức được phân công công việc hợp lý theo vị trí việc làm; hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, trong đó có 40% hoàn	- Kiểm tra, rà soát Quyết định phân công nhiệm vụ có phù hợp với Đề án vị trí việc làm	- Rà soát, luân chuyển vị trí cán bộ, công chức hợp lý theo năng lực, vị trí việc làm - Thực hiện rà soát, bổ sung quy hoạch, bổ nhiệm cán bộ	Lãnh đạo ban và các phòng thuộc Ban	31/10/2023	Thực hiện đánh giá cán bộ và sắp xếp theo vị trí việc làm và năng lực, sở trường công tác của mỗi CBCC

	thành xuất sắc nhiệm vụ	- Kết quả đánh giá, xếp loại công chức năm 2023				
4	Tiếp tục duy trì, áp dụng, cải tiến và nâng cao việc áp dụng và cải tiến HTQLCL theo ISO 9001:2015	Kiểm tra việc duy trì, áp dụng, cải tiến HTQLCL	- Kế hoạch đánh giá nội bộ và khắc phục các điểm không phù hợp - Vận hành đầy đủ các quy trình đã ban hành và tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong trao đổi, xử lý công việc	Ban Chỉ đạo ISO; Thư ký ISO và các phòng chuyên môn	31/12/2023	- Phối hợp của các sở, ban, ngành liên quan - CBCCLĐ cơ quan - Máy tính và các thiết bị kết nối mạng
5	Cập nhật đầy đủ, kịp thời thông tin trên Trang Thông tin điện tử của cơ quan; hoàn thành 100% số lượng tin bài đăng tải trên Trang CCHC của tỉnh	Kết quả chấm điểm Ứng dụng công nghệ thông tin năm 2023 Số lượng tin bài gửi cho Sở Nội vụ	- Thường xuyên cập nhật thông tin trên Trang thông tin điện tử của cơ quan - Động viên, khích lệ, đồng thời giao chỉ tiêu cho CBCC thường xuyên viết tin bài và cập nhật thông tin trên Trang CCHC của tỉnh và Trang thông tin điện tử của cơ quan theo quy định.	Ban Biên tập; Cán bộ phụ trách công nghệ thông tin và cán bộ, công chức của cơ quan	Trong năm 2023	- Thông tin từ các văn bản chỉ đạo; các cuộc hội nghị, hội thảo; các báo cáo sơ kết, tổng kết - Cán bộ, công chức của cơ quan có ý thức, trách nhiệm cao trong công việc - Máy tính và các thiết bị kết nối mạng

Ngày 10 tháng 01 năm 2023

PHÊ DUYỆT CỦA TRƯỞNG BAN

Võ Nam Thắng